



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici – Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale BR\TA
Il Manager

AQP (Acquedotto Pugliese)

USCITA - 05/09/2014 - 0086226



14311673



COMUNE DI ERCHIE
(Provincia di Brindisi)

05 SET. 2014

Prot. N. 8931

Cat. Cl. Fasc.

Comune di Erchie

Alla cortese attenzione

Sig. Sindaco

Ufficio Tecnico

Polizia Municipale

Oggetto: Sospensione fornitura idrica

Acquedotto Pugliese sospenderà la fornitura del servizio

1. **Data:** ...09 settembre 2014.....;
2. **Area interessata:** intero abitato;
3. **Tempi:** totale ore 9 a partire dalle ore...09:00 con ripristino alle ore...18:00.;
4. **Motivo della interruzione:** lavori di risanamento rete idrica.

Marcello Rainò

Come comunica Acquedotto Pugliese

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognigni 36 - 70121 Bari - Telefono +39.080.5721111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721. REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414392





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici – Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale BR/TA
Il Manager

Si precisa che Acquedotto Pugliese, ai sensi della vigente Carta del Servizio Idrico Integrato, "provvede ad informare la popolazione servita sulle eventuali interruzioni/riduzioni programmate del flusso idrico, attraverso strumenti informativi di massa, e i singoli utenti attraverso strumenti personalizzati".

AQP comunica ai cittadini:

- attraverso le testate giornalistiche (cartacee, web, radio e televisive), inviando loro un apposito comunicato stampa
- pubblicando sul portale www.aqp.it un comunicato nella specifica pagina "Che acqua fa"
- inviano una news letter via web ai clienti iscritti al servizio myaqpaggiorna
- pubblicando un tweet sull'account @AcquedottoP
- via telefono, chiamando il numero verde 800735735

Ulteriori informazioni utili

Perché quando Acquedotto Pugliese comunica interruzioni al servizio non si avvertono disagi?

Probabilmente i serbatoi a servizio del condominio o dell'abitazione sono adeguati alle necessità di consumo.

In pratica si utilizza l'acqua contenuta in essi.

Perché a volte si continuano ad avvertire disagi anche dopo il ripristino dell'erogazione?

Occorre aspettare che in tutta la rete si ripristinino le condizioni di flusso sufficienti a garantire la giusta pressione.

In pratica ci vuole tempo perché le reti si riempiano nuovamente, e la velocità di riempimento è legata ai consumi degli utenti.

Perché l'acqua a volte arriva solo ai piani inferiori?

Acquedotto Pugliese ha cura che l'acqua arrivi al punto di presa del contatore, garantendo una pressione minima di 0.5 atmosfere. Solitamente la pressione è superiore.

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cagnola, 31 - 70121 Bari - Telefono: 080 5722111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.355.573.60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. 01174 00447000721, R.F.A. C.U.A. A. di Bari n. 414392





**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Direzione Servizi Tecnici – Servizi Territoriali
Macro Area Territoriale BR\TA
Il Manager

comunque sufficiente a permettere l'acqua di raggiungere i piani superiori. In caso di pressioni minime, l'acqua difficilmente raggiunge i piani superiori al secondo. Inoltre, nei periodi di crisi idrica, per garantire sufficienti scorte nei grandi serbatoi extraurbani è probabile che occorra effettuare manovre di riduzione di pressione in rete. In questo caso, le abitazioni ed i condomini forniti di idonei serbatoi, in condizioni ordinarie, non avvertono disagi.

Perché nello stesso abitato le condizioni del servizio possono essere diverse?

Dipende principalmente dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono spesso più critiche di altre perché a parità di pressione in rete occorre superare un maggiore "dislivello" per servire le abitazioni.

In pratica nelle zone alte degli abitati, in caso di riduzione di pressione, la rete fatica a riempirsi ed a garantire un livello ottimale di servizio.

Per superare al meglio eventuali interruzioni di servizio e/o riduzione di pressione nelle reti, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di alloggiare i serbatoi al piano terra o negli scantinati, in modo tale che possano sempre riempirsi durante le ore di piena erogazione.
- di installare serbatoi con una capacità sufficiente a contenere tanta acqua quanta ne serve quotidianamente, garantendone, così, un adeguato ricambio.

Per assicurare migliore igienicità all'acqua accumulata nei serbatoi privati, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di realizzarli in acciaio inossidabile, in lamiera zincata o in cemento armato,
- di realizzarli ispezionabile da ogni lato,
- di pulirli almeno una volta all'anno,
- di dotarli di scarico di fondo e di sfioratore di massimo livello,
- di non collocare nel locale né la centrale termica né le riserve di carburante o materiali in disuso,
- se ci sono diversi serbatoi, di collegarli in serie,
- che la tubazione in arrivo eroghi acqua a caduta libera visibile al di sopra del livello massimo consentito dal recipiente ricevitore, per evitare che l'acqua in uscita possa ritornare nel tubo adduttore.

AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cavour 16 - 70121 Bari - Telefono: 080/5735111 - www.aqp.it
Cap. Soc. € 41.385.573,50 ex Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 111302

