

Posteitaliane

Poste Italiane Spa
Servizi Postali
Area Logistica Sud 1
Puglia - Basilicata



EGR. SIGNOR SINDACO
MARGHERITI GIUSEPPE
VIA SANTA CROCE N.2
72020 ERCHIE (BR)

Bari, 10 MAG 2016

Gentile Signor Sindaco,

in riscontro alla Sua nota (protocollo PEC del 28/4/2016), Le partecipiamo che abbiamo svolto accertamenti presso la struttura di recapito che espleta il servizio nel comune di Erchie.

Dalle verifiche effettuate è emerso che alcuni rallentamenti nel servizio di recapito si sono effettivamente verificati, a causa di improvvisi e contingenti eventi gestionali, tuttavia tempestivamente affrontati con ogni azione utile e straordinaria, volta a garantire la regolarità del servizio.

Inoltre, abbiamo sensibilizzato tutto il personale adibito alla consegna della corrispondenza a porre la massima attenzione durante l'espletamento del servizio di recapito.

Assicurando che continueremo a garantire un livello di servizio rispondente agli standard previsti dalla Carta della Qualità di Poste Italiane, Le porgiamo i nostri migliori saluti.

Distinti saluti

Il responsabile Qualità AL Sud 1
(Giuseppe Carta)