

Da: Segreteria <segreteria@pec.fseonline.it>
Inviato: lunedì 23 settembre 2019 16:22
A: protocollo.comune.erchie@pec.rupar.puglia.it
Oggetto: I: segnalazione disservizi. urgente. diffida.

Gentile Sindaco

i problemi di sovraffollamento e/o ritardo in questi primi giorni di scuola sono stati oggetto di molta attenzione da parte delle FSE.

Come saprà, ogni inizio di anno scolastico richiede sempre una ritaratura dell'offerta a causa delle modifiche richieste da parte dei singoli poli studenteschi; inoltre l'uscita anticipata degli studenti (estemporanea e non prevedibile sui singoli plessi scolastici) non conforme a quanto previsto dagli orari scolastici, produce disallineamenti rispetto all'offerta messa in campo e conseguenti affollamenti nei rientri.

Da lunedì 16 settembre u.s. varie corse bus ordinarie sono state rinforzate con uno o più mezzi.

L'Azienda sta monitorando e modificando il servizio in tempo reale. Tutti gli aggiornamenti e il potenziamento delle corse, vengono pubblicati sui canali ufficiali web delle FSE: <https://www.facebook.com/FerroviedelSudEst/> e nel box "FSE Informa" del sito <https://www.fseonline.it>.

Pertanto, contiamo già dai prossimi giorni, di vedere un assestamento ed un miglioramento delle condizioni generali di viaggio.

Cordiali saluti



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE
Segreteria Amministratore Delegato

Via Amendola 106/D

080/5462388 – 080/5462373

